

# Regional Service Manager Deutschland (m/w/d)

Im Rahmen der Nachfolgeplanung suchen wir für unseren Vertrieb an unserem Standort in Alpen zum nächstmöglichen Eintrittstermin einen

## **Regional Service Manager Deutschland (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Umsetzung und Überwachung der LEMKEN Service Strategie im Inland
- Implementierung der LEMKEN Service Standards bei Händlern
- Führung des LEMKEN Service Teams
- Plausibilitätsprüfung von Gewährleistungs- und Kulanzanträgen
- Entscheidung über Kulanzanträge
- Verantwortung in der ersten Eskalationsstufe für Händler inklusive technischer Fragestellungen
- Koordination des Informationsaustausches zwischen Markt und Hauptsitz
- Input und Teilnahme an internationalen Service Meetings

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Techniker Ausbildung bzw. Meister Ausbildung (z. B. Fachrichtung Metall, Landmaschinenmechanik, Mechatronik) oder ein Abschluss als Diplomingenieur (FH) bzw. als Bachelor (z. B. Maschinenbau, Agrarwissenschaften, Mechatronik)
- Gute Kenntnisse des LEMKEN Produktprogrammes
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service in der Landtechnik
- Vorkenntnisse in der Schulung von Mitarbeitern und Kunden
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse
- Hohe Reisebereitschaft

Entsprechend der gestellten Aufgaben bieten wir ein gutes Einkommen in einem zukunftsorientierten, mittelständischen Familienunternehmen mit Tradition und beteiligungsorientierter Unternehmenskultur. Sind Sie an dieser umfangreichen Aufgabenstellung interessiert und wollen in einem Team verantwortungsvoll, engagiert und selbstständig arbeiten?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung.